



OBJECTIFS



- Etre capable d'établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier.
- Etre capable de prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier.
- Etre capable d'entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.

PRÉ REQUIS

- Savoir lire et écrire
- Etre sélectionné suite à un entretien

PROGRAMME

ETABLIR UNE RELATION PROFESSIONNELLE DANS LE CADRE D'UNE PRESTATION D'ENTRETIEN CHEZ UN PARTICULIER.

Communiquer avec le particulier et convenir des éléments de l'intervention afin de construire avec lui une relation de confiance. En accord avec lui et dans le cadre du contrat, identifier les tâches à effectuer et établir leurs priorités afin d'optimiser la qualité de la prestation dans le temps alloué. Tenir compte des attentes, des habitudes, du niveau d'exigence du particulier. A la fin de l'intervention, lui transmettre les informations sur celle-ci oralement ou par écrit afin de préparer la prochaine intervention.

PRÉVENIR LES RISQUES DOMESTIQUES ET TRAVAILLER EN SÉCURITÉ AU DOMICILE D'UN PARTICULIER.

Afin de préserver sa santé et celle du particulier, respecter les règles d'hygiène individuelle et domestique. Observer l'environnement afin d'anticiper les risques d'accidents et de maladies professionnelles ainsi que les accidents domestiques. Pour chaque opération, mettre en œuvre les gestes professionnels et postures adéquats.

ENTREtenir LE LINGE AVEC LES TECHNIQUES ET LES GESTES PROFESSIONNELS APPROPRIÉS

A partir des consignes et afin de fournir une prestation selon la qualité attendue dans le temps imparti, organiser les différentes tâches à accomplir en tenant compte des habitudes et des attentes du particulier. Laver et faire sécher le linge en utilisant les matériels et produits adéquats, conformément aux modes d'emploi et en fonction du type de textile. Repérer les travaux de couture simples nécessaires, les effectuer ou les signaler. Repasser le linge et le ranger en respectant le souhait du particulier. Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et préserver les équipements.

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Adopter une posture de service orientée vers la personne aidée,
- Communiquer oralement et par écrit,
- Appliquer les règles de prévention et de sécurité,

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

- Evaluations en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprise via bilan
- Évaluations sommatives & de compétences.

- Recueillir auprès de la personne ses besoins, ses attentes,
- Expliquer son rôle à la personne aidée,
- Les pathologies liées au vieillissement.

CERTIFICATION :

- Passage de l'examen sur plateau technique devant un jury de professionnel.

MODALITÉS

FORMATION:

217 heures en centre de formation + 70 heures de stage en entreprise.
Soit 287 heures au total.

- Effectif du groupe : de 5 à 12 personnes
- Lieux de formation :

CFA AREFIP

20 rue Docteur
Henri Roussel
97430 Le Tampon

5 Rue André Lardy,
97438 Ste Marie

PÉDAGOGIQUES :

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
- Blending Learning
- Wifi

ACCESSIBILITE



PROCHAINE SESSION

Nous consulter au 06 93 94 79 22 pour participer a une réunion d'information collective.

TARIF

Possibilité de financement

DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

A voir selon financement et dispositif

NOS ATOUTS

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
UNE PLATEFORME D'E-LEARNING
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS

CONTACTEZ-NOUS



AREFIP

Organisme de formation et CFA
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre
SIRET:4337845350042/NDA98970255797
0692618681/arefip97410@gmail.com

Coordinatrice Pédagogique
0692 87 07 42
assistant.arefip@gmail.com

Assistante Administrative
0692 61 86 81
arefip97410@gmail.com

Conseiller en insertion professionnel
0693 94 79 22
conseiller.arefip@gmail.com



www.arefip.fr



Arefip



Arefip Formations



[arefip.formations](https://www.instagram.com/arefip.formations)