



RNCP37715BC01

**TP ADVF**

**CCPI**

**ENTREtenir LE LOGEMENT ET LE LINGE D'UN PARTICULIER**

## OBJECTIFS

- Etre capable d'établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
- Etre capable d'entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés
- Etre capable d'entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

## PRÉ REQUIS

- Savoir lire et écrire
- Etre sélectionné suite à un entretien

## PROGRAMME

### **ETABLIR UNE RELATION PROFESSIONNELLE DANS LE CADRE D'UNE PRESTATION D'ENTRETIEN CHEZ UN PARTICULIER**

Afin de construire une relation professionnelle, se présenter au particulier, prendre connaissance des consignes, des habitudes et du niveau d'exigence, et des tâches à effectuer lors de l'intervention. Si nécessaire reformuler et demander des précisions, convenir avec le particulier de l'organisation de l'intervention afin d'optimiser la qualité de service.

### **ENTREtenir LE LOGEMENT AVEC LES TECHNIQUES ET LES GESTES PROFESSIONNELS APPROPRIÉS**

Dans le respect du cadre de la prestation et des limites de ses fonctions, à partir des consignes, des caractéristiques des lieux et des principes de base du nettoyage, organiser les différentes tâches de nettoyage. Respecter les habitudes et les attentes du particulier. A partir du matériel et des produits disponibles, mettre en œuvre les techniques adaptées aux surfaces à nettoyer en veillant à préserver le logement du particulier. Dépoussiérer ou réaliser un essuyage humide des surfaces, des objets et du mobilier. Laver les surfaces, les vitres et les sols. Nettoyer et désinfecter les équipements sanitaires et les accessoires.

### **ENTREtenir LE LINGE AVEC LES TECHNIQUES ET LES GESTES PROFESSIONNELS APPROPRIÉS**

Dans le respect du cadre de la prestation et des limites de ses fonctions, à partir des consignes, organiser les différentes tâches liées à l'entretien du linge. Utiliser les équipements dans le respect des modes d'emploi et demander des précisions au particulier si nécessaire. Trier le linge sale en fonction des recommandations des symboles d'entretien. Laver le linge conformément aux modes d'emploi et en fonction du type de textile et en utiliser les produits appropriés.

## ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

- Evaluations en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprise via bilan
- Évaluations sommatives & de compétences.

## CERTIFICATION :

- Passage de l'examen sur plateau technique devant un jury de professionnel.

**Le Titre professionnel peut être validé par capitalisation de CCP.  
En cas d'échec le CCP manquant peut être repassé sous 5ans.**

## MODALITÉS

### FORMATION:

217 heures en centre de formation + 70 heures de stage en entreprise.  
Soit 287 heures au total.

-Effectif du groupe :  
de 5 à 12 personnes

-Lieux de formation :

CFA AREFIP

20 rue Docteur  
Henri Roussel  
97430 Le Tampon

5 Rue André Lardy,  
97438 Ste Marie

### PÉDAGOGIQUES :

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
- Blending Learning
- Wifi

## ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour un accompagnement personnalisé, prenez contact avec notre référent handicap au 0692 32 87 79 ou par mail à [accompagnement@arefip.com](mailto:accompagnement@arefip.com)

## PROCHAINE SESSION

Entrée sortie permanente

## TARIF

**Formation continue** (financement possible via France Travail, CPF, dispositif région ) : 2170 €

## DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

Minimum 2 semaines

## NOS ATOUTS

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ  
UNE PLATEFORME D'E-LEARNING  
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS

## CONTACTEZ-NOUS



Organisme de formation et CFA  
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre  
SIRET:43378453500042/NDA9897025579  
7 0692618681/arefip97410@gmail.com

### Coordinatrice Pédagogique

0692 87 07 42  
[assistant.arefip@gmail.com](mailto:assistant.arefip@gmail.com)

### Assistante Administrative

0692 61 86 81  
[arefip97410@gmail.com](mailto:arefip97410@gmail.com)

### Conseillère en insertion professionnelle

0693 97 09 32  
[keren.recrutement@gmail.com](mailto:keren.recrutement@gmail.com)

### Chargé de relation entreprise

0693 94 79 22  
[conseiller.arefip@gmail.com](mailto:conseiller.arefip@gmail.com)



[www.arefip.fr](http://www.arefip.fr)



Arefip



Arefip Formations



[arefip.formations](https://www.instagram.com/arefip.formations)