

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

OBJECTIFS

- Être capable de mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal



RNCP 37099BC01
TP EC _ CCP 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

PRÉ REQUIS

- Savoir lire et écrire
- Etre sélectionné suite à un entretien

PROGRAMME

CCP1 :Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Compétences professionnelles

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Afin de satisfaire la demande du client et de prendre part activement à l'attractivité de l'unité marchande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il respecte les consignes concernant la valorisation des déchets et la réduction du gaspillage. L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes, et il propose des ajustements. Il contribue également aux inventaires.

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

- Evaluations en cours de formation
- Evaluation des périodes en entreprise via bilan
- Évaluations sommatives & de compétences.

CERTIFICATION :

- Passage de l'examen sur plateau technique devant un jury de professionnel.

**Le Titre professionnel peut être validé par capitalisation de CCP.
En cas d'échec le CCP manquant peut être repassé sous 5ans.**

MODALITÉS

FORMATION:

Semaine de regroupement cf planning
200 heures de formation
-Effectif du groupe : de 5 à 12 personnes

-Lieux de formation :
CFA AREFIP

20 rue Docteur
Henri Roussel
97430 Le Tampon

5 Rue André Lardy
97438 Ste Marie

PÉDAGOGIQUES :

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
 - Blending Learning
 - Wifi

ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour un accompagnement personnalisé, prenez contact avec notre référent handicap au 0692 32 87 79 ou par mail à accompagnement@arefip.com

PROCHAINE SESSION

Entrée sortie permanente

TARIF

Formation continue (financement possible via France Travail, CPF, dispositif région) : 2030 €

DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

Minimum 2 semaines

NOS ATOUTS

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
UNE PLATEFORME D'E-LEARNING
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS

CONTACTEZ-NOUS



Organisme de formation et CFA
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre
SIRET:43378453500042/NDA9897025579
7 0692618681/arefip97410@gmail.com

Coordinatrice Pédagogique
0692 87 07 42
assistant.arefip@gmail.com

Assistante Administrative
0692 61 86 81
arefip97410@gmail.com

Conseillère en insertion professionnelle
0693 97 09 32
keren.recrutement@gmail.com

Chargé de relation entreprise
0693 94 79 22
conseiller.arefip@gmail.com



www.arefip.fr



Arefip



Arefip Formations



[arefip.formations](https://www.instagram.com/arefip.formations)