

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

OBJECTIFS

- Etre capable de mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Etre capable d'accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

PRÉ REQUIS

- Etre sélectionné suite à un entretien



RNCP 37099

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

TITRE DE NIVEAU 3 (NIVEAU CAP / BEP)

FORMATION OUVERTE
À L'APPRENTISSAGE.

PROGRAMME

AT 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Afin de satisfaire la demande du client et de prendre part activement à l'attractivité de l'unité marchande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il respecte les consignes concernant la valorisation des déchets et la réduction du gaspillage.

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

AT 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

L'employé commercial accueille le client, écoute sa demande avec attention et prend en compte son parcours d'achat. Il prend également en compte d'éventuels besoins spécifiques de personnes en situation de handicap.

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION:

Evaluations en cours de formation
Evaluation des périodes en entreprise via bilan
Évaluations sommatives & de compétences.

CERTIFICATION :

Passage de l'examen sur plateau technique
devant un jury de professionnels.

**Le Titre professionnel peut être validé par capitalisation de CCP.
En cas d'échec le CCP manquant peut être repassé sous 5 ans.**

FORMATION:

406 heures de formation
Effectif du groupe : de 5 à 12
personnes

Lieux de formation
CFA AREFIP
20 rue Docteur Henri Roussel 97430
Le Tampon

MODALITÉS

PÉDAGOGIQUES :

- Plateau technique : mise en situation (pratique)
- Période en entreprise (stage)
- Blending Learning
- Wifi

DÉBOUCHÉS

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis

EN CONTINUE

35h/ semaine
280 h de stage
406 heures de formation
Tous publics

EN ALTERNANCE

Contrat de professionnalisation
et contrat d'apprentissage
7h de formation / semaine le
reste en entreprise
Semaines de regroupement cf
planning
406 heures de formation

SECTEUR

- Grandes et moyennes surfaces
alimentaires et non alimentaires -
Grandes et moyennes surfaces
spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Négoces interentreprises
- Commerce de gros

**Dans le cadre de
l'apprentissage, l'apprenti
est rémunéré selon une grille
de rémunération fixée par
l'État.**

ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en
situation de handicap. Pour un accompagnement
personnalisé, prenez contact avec notre référent
handicap au 0692 32 87 79 ou par mail à
accompagnement@arefip.com

PROCHAINE SESSION

Entrée sortie permanente

TARIF

Formation continue (financement possible via France
Travail, CPF, dispositif région) : 4060 €

Apprentissage : entre 4500€ et 5300€ suivant le barème
de France compétences (prise en charge par l'OPCO)

DÉLAI DE TRAITEMENT DE DOSSIER

Minimum 2 semaines

NOS ATOUTS

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ UNE PLATEFORME D'E-LEARNING
DES PLATEAUX TECHNIQUES ÉQUIPÉS
FORMATION SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) OFFERTE.

CONTACTEZ-NOUS

Organisme de formation et CFA
24 Cité de la Plaine 97410 Saint-Pierre
SIRET:43378453500042/ND498970255797
0692618681/arefip97410@gmail.com

Coordnatrice Pédagogique

0692 87 07 42
coordination.pedagogique@arefip.fr

Chargée de recrutement

0693 97 09 32
polerecruitment@arefip.fr

Chargé de relation entreprise

0693 94 79 22
commercial@arefip.fr



www.arefip.fr



A R E F I P



Arefip Formations



CFAAREFIP